

KÉRDŐÍV

A BETEGÁGY MELLETTI GYÓGYSZERÉSZI TANÁCSADÁS IGÉNYÉRŐL

[QUESTIONNAIRE FOR THE NEEDS ASSESSMENT OF INPATIENT PHARMACY CONSULTATION]

Dr. Beke Anna

Magyar Honvédség Egészségügyi Központ



BEVEZETÉS

A betegágy melletti gyógyszerészi tanácsadás a betegközpontú gyógyítás alapvető eleme, amely a betegek egyéni gyógyszeres terápiájának optimalizálását segíti elő.

Feladata a beteg gyógyszerelésének nyomon követése a kórházi felvételtől a hazabocsátásig, és elsődleges célja az individualizált, független és komplex gyógyszer információ nyújtása - részben a betegek, részben pedig a gyógyszert rendelő orvosok és a beteg ápolásában résztvevő egészségügyi dolgozók részére.

Mindezek mellett a gyógyszerek biztonságos, ellenőrzött felhasználása alapvetően fontos szakmai és egyben gazdasági kérdése is a kórházi betegellátásnak.

Bevezetéséhez megfelelő háttér és támogatottság szükséges, és annak érdekében, hogy felmérjük, intézetünkben milyen igény mutatkozik az osztályok részéről a különböző gyógyszerészi szaktevékenységekre, egy kérdőív került összeállításra.

MÓDSZER

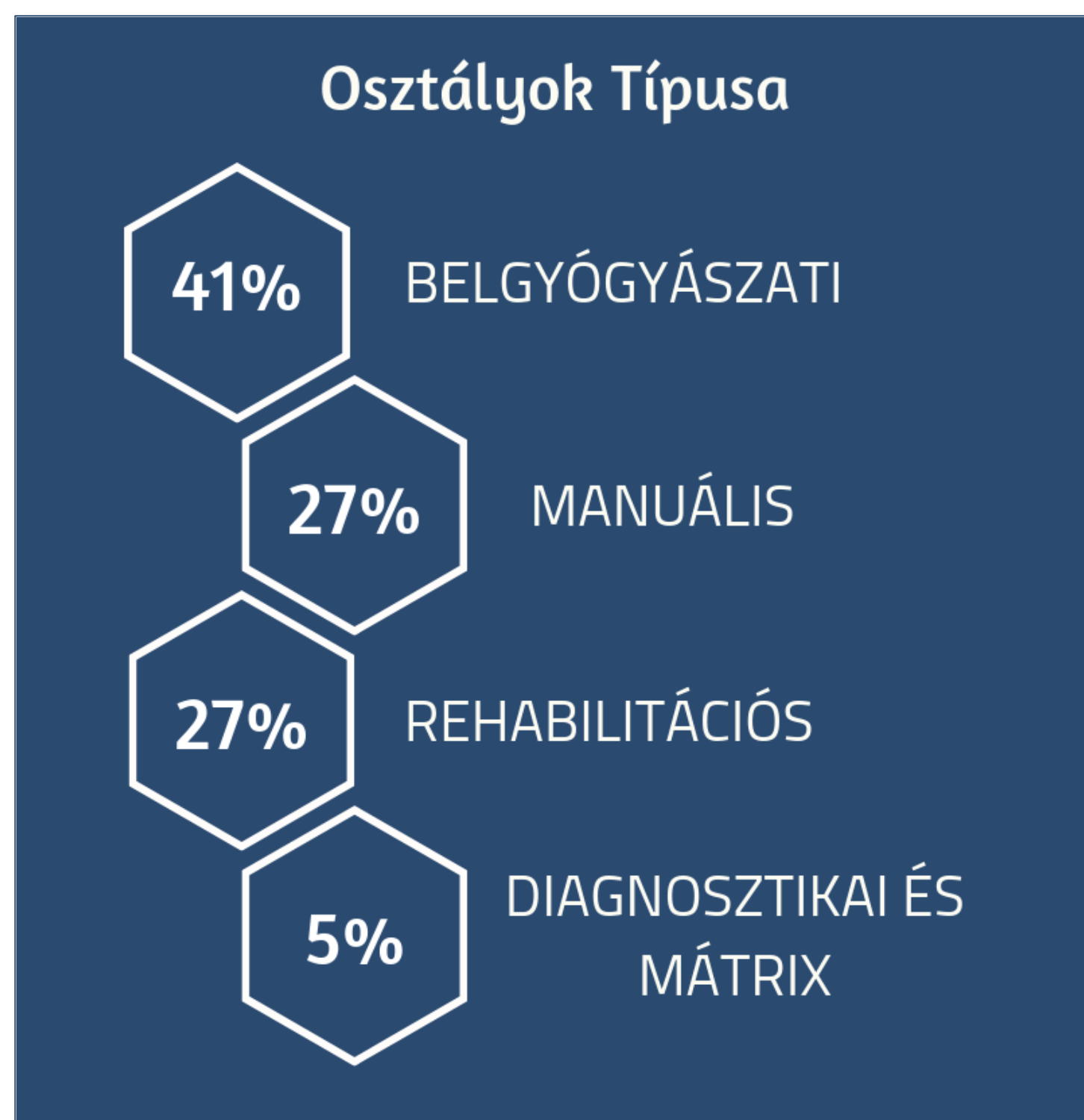
Az igényfelmérést a Magyar Honvédség Egészségügyi Központ teljes egészségügyi dolgozói állományának körében végeztük – magába foglalva a 6 járó- és fekvőbeteg ellátást végző telephelyet, amely 1888 aktív ágyat és több mint 3000 dolgozót jelent.

A végleges kérdőív az OGYÉI-P-67-2008/2012 módszertani levél alapján készült el. Egy hosszabb tájékoztatásból és 23 kérdésből állt össze, melyben felmértük a válaszadók informáltságát, osztályos tevékenységét és igényeit a különböző szakmai kompetenciákkal kapcsolatban - kitérve többek között a fájdalomcsillapításra, antibiotikum kúra ellenőrzésére és a táplálás terápiára is.

A felmérés 2019 februárjában zajlott, és két hét állt rendelkezésre a válaszok visszaküldésére. A válaszadók a kérdőív kitöltése előtt írásbeli felvilágosításban részesültek a hivatalos körlevél segítségével, amelyben információt kaptak a felmérésről. A válaszok egy online felületen kerültek összegzésre.

EREDMÉNYEK

A kijelölt idő alatt **462 kérdőív** került kitöltésre és visszaküldésre. Szinte minden szakmai területről kaptunk visszajelzést, és a kitöltők foglalkozásukat és beosztásukat tekintve is különböző csoportokba tartoztak. Ennek köszönhetően egy megfelelően heterogén felmérés készült, mely alapján a teljes állományra vonatkoztatható következtetések állapíthatók meg. Kiemelendő, hogy a teljes elutasítottság mindössze 2%-os volt.

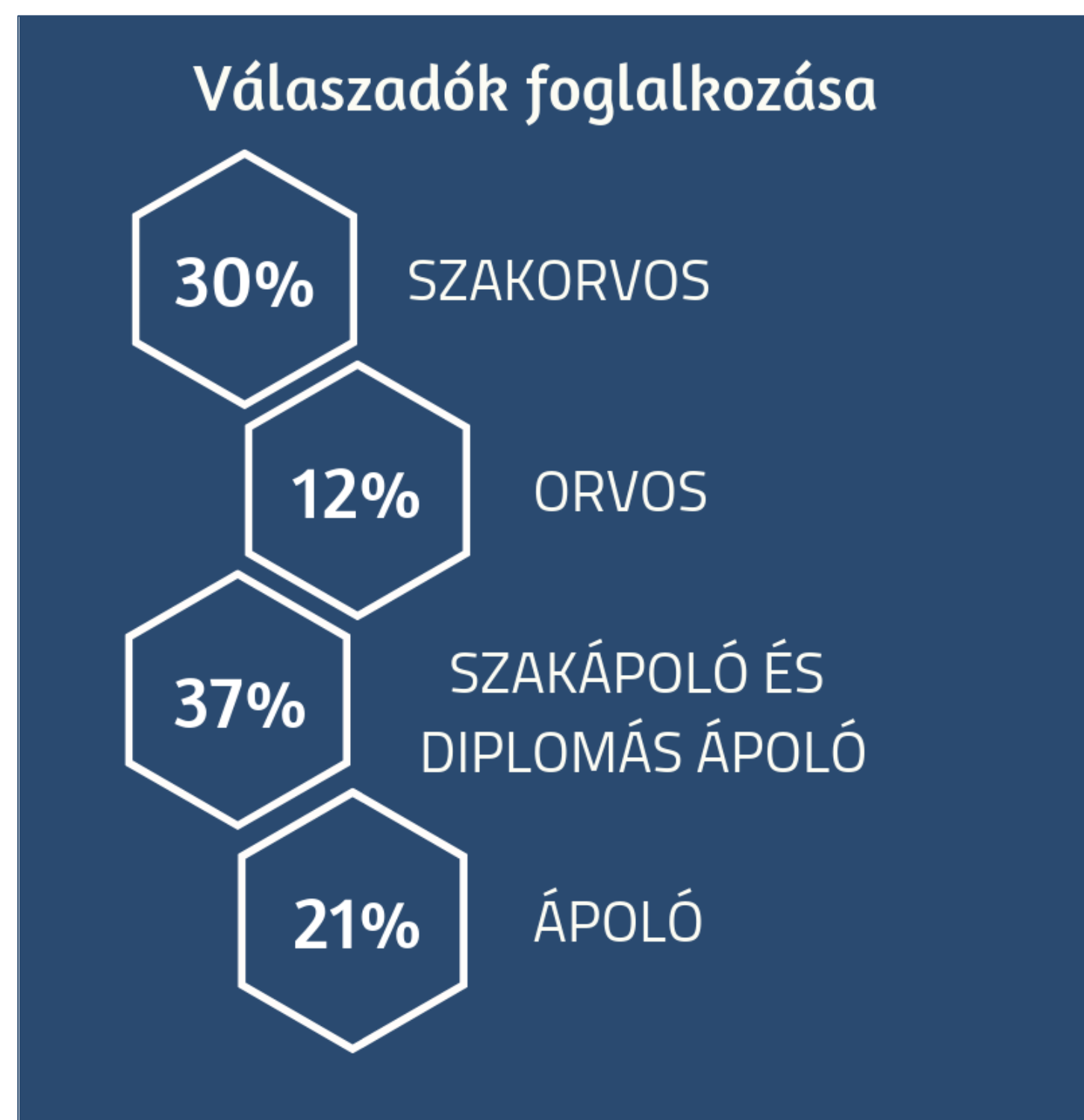


A válaszadók 49%-a nem ismerte előzetesen a klinikai gyógyszerészet fogalmát, és a regionális lebontás alapján a vidéki telephelyek körében még kevésbé ismert a fogalom (58%).

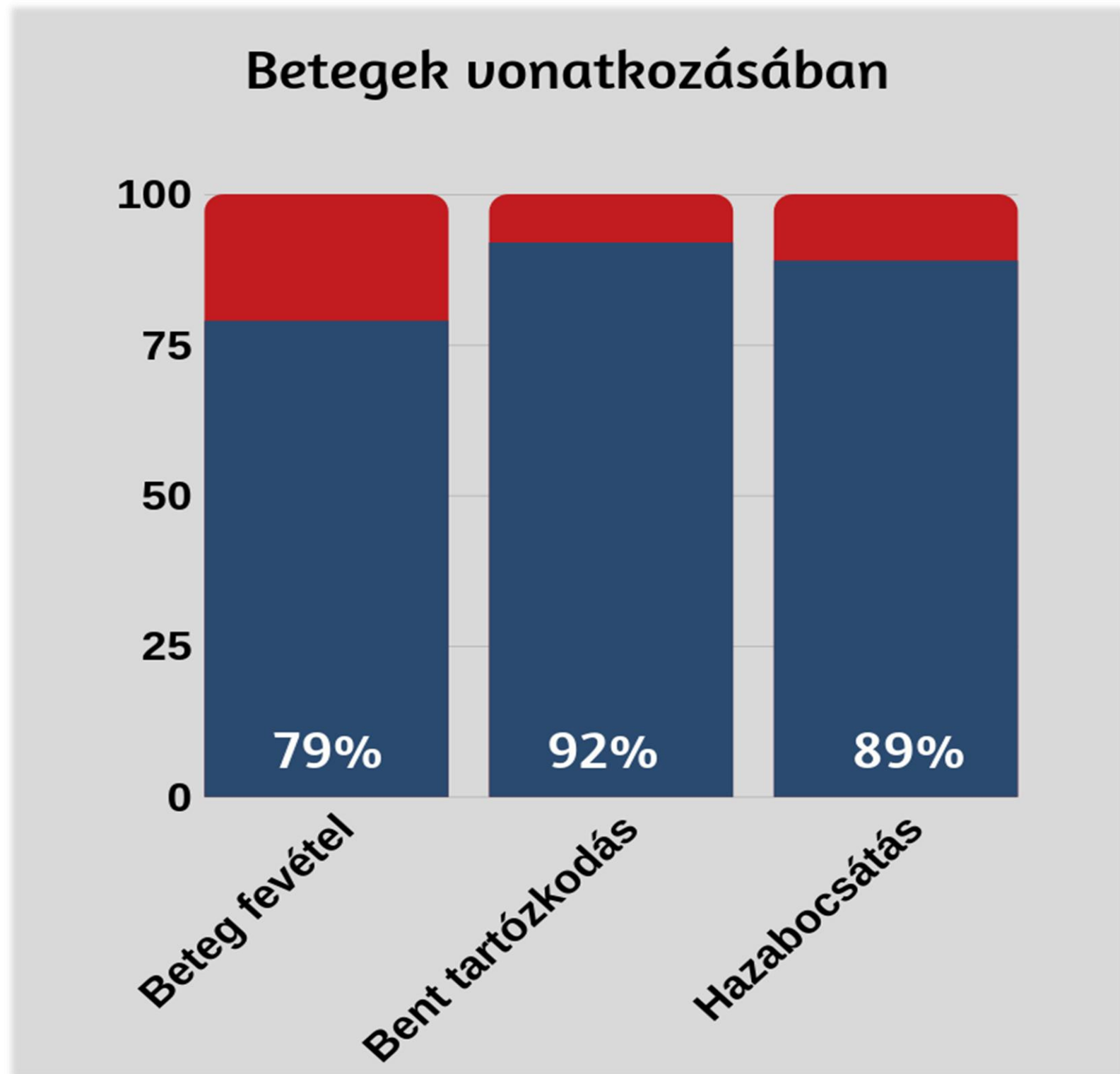
A relatív nem ismertség ellenére is rendkívül pozitív a beérkezett válaszok átlaga (81,3%), és a gyógyszerészi jelenlét gyakoriságának kérdésre is 54%-ban főállású vagy napi jelenlétet jelöltek meg a kérdőívet kitöltő egészségügyi dolgozók.

A további szakmai kompetenciákkal kapcsolatos kérdéseket egyszerű, eldöntendő kérdés formájában kellett véleményezniük a válaszadóknak:

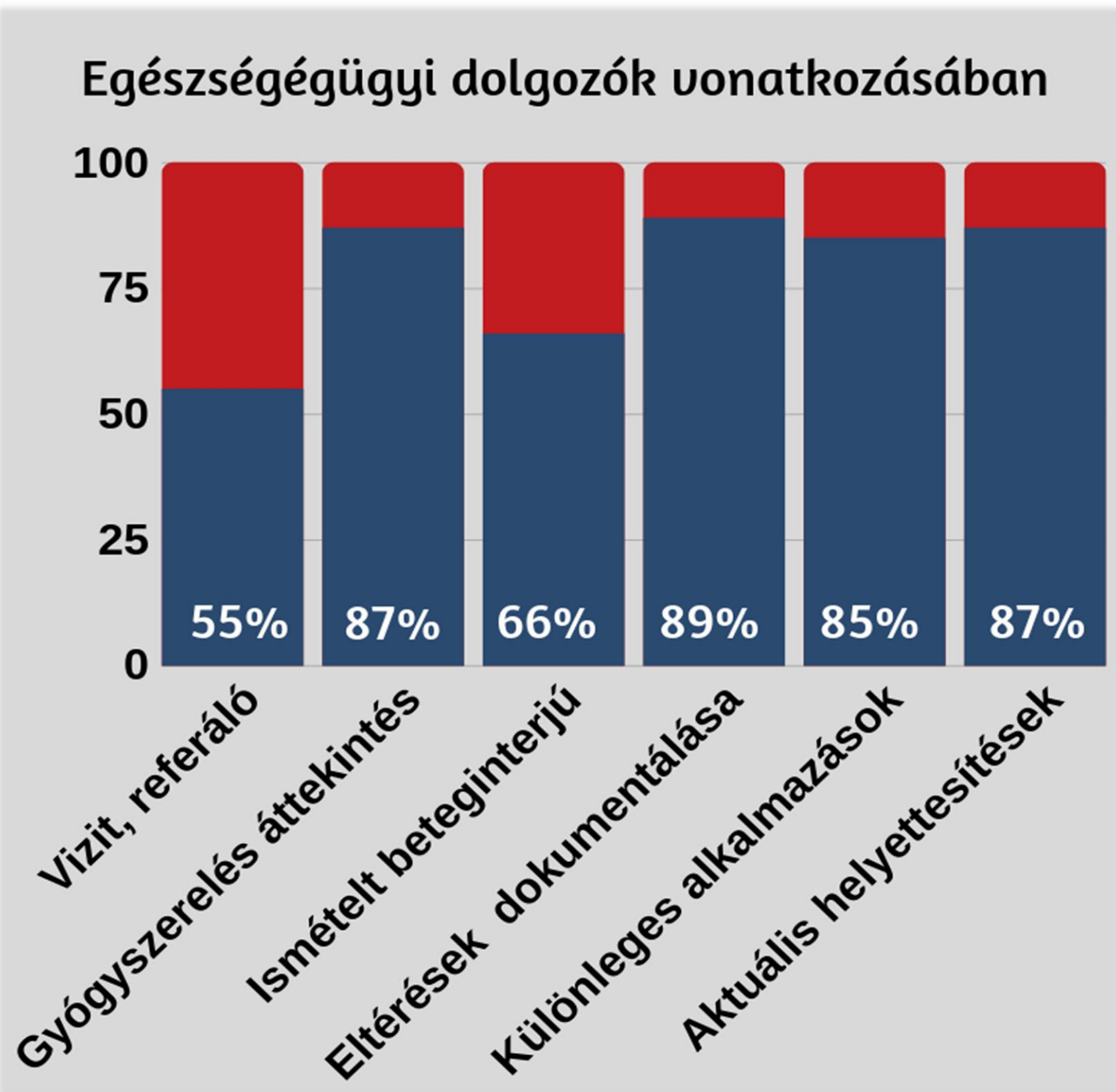
Támogatja: ● Nem támogatja: ●



Elsőként a betegekre közvetlenül vonatkoztatott, azok részvételével végzet gyógyszerészi szaktevékenységről alkotott általános véleményre voltunk kíváncsiak. Idetartozik a felvételkor történő gyógyszerelési anamnézis rögzítése, a bent tartózkodás alatti, valamint a hazabocsátáskori betegedukáció is. Elmondható, hogy mind három esetben nagy mértékű a támogatottság.



Az egészségügyi dolgozókkal kapcsolatos, és a közvetlen szakmai tanácsadáshoz szorosan kapcsolódó kérdések eredményeiben már nagyobb eltérések tapasztalhatóak. Az osztályos viziteken és referálókön való részvétel messze a legnépszerűtlenebb a megkérdezettek körében. (55%) Érdekesség, hogy az ismételt beteginterjút már kevésbé támogatják a válaszadók, mert rontja a „szakmai tekintélyt”.



Az antibiotikum terápia ellenőrzését 79%-ban támogatták, a vezető infektológus pedig további kiegészítő oktatást javasol. A speciális betegcsoportokat érintő tanácsadás volt a legnépszerűbb kérdés, amely érinti az onkológia, nephrológia és diabetológia által kezelt betegeket is (93%), és a speciális élethelyzetben és korban lévők tanácsadását is hasonlóan magas arányban támogatták (91%).



KÖVETKEZTETÉS

Az eredmények alapján összehasonlíthatóvá váltak az osztályok igényei, a telephelyek közötti különbségek és a dolgozók véleménye is a klinikai gyógyszerészettel kapcsolatban. Mindezek mellett létrejöhetett az állomány teljes körű tájékoztatása a betegágy melletti gyógyszerészi tanácsadásról a kérdőív és a kapott értékek ismertetésére összehívott értekezleteknek köszönhetően. Az eredmények jó alapot szolgálnak a klinikai gyógyszerészet elindításához a Honvédkórház telephelyein, és elősegítik a gyógyszerészek szélesebb körű bevonását a mindennapok terápiás döntéseibe.

KÖSZÖNETNYILVÁNÍTÁS

Köszönet illeti a Magyar Honvédség Egészségügyi Központ teljes állományát a széleskörű és aktív részvételért.

Köszönöm Dr. Hasznosné dr. Sklánitz Lucia főgyógyszerésznőnek a támogatást és Dr. Abermann Dóra Adrienn szakgyógyszerésznőnek az adatok összegzésében nyújtott nélkülözhetetlen munkáját.

Továbbá köszönöm az Intézeti Gyógyszertár dolgozóinak segítségét a kérdőív népszerűsítésében.