

“GYÓGYSZERÉSZI INTERVENCIÓS LAP” – A GYÓGYSZERÉSZ-ORVOS KÖZÖTTI KOMMUNIKÁCIÓ SEGÉDESZKÖZE

Molnár Gabriella

A munka előzménye

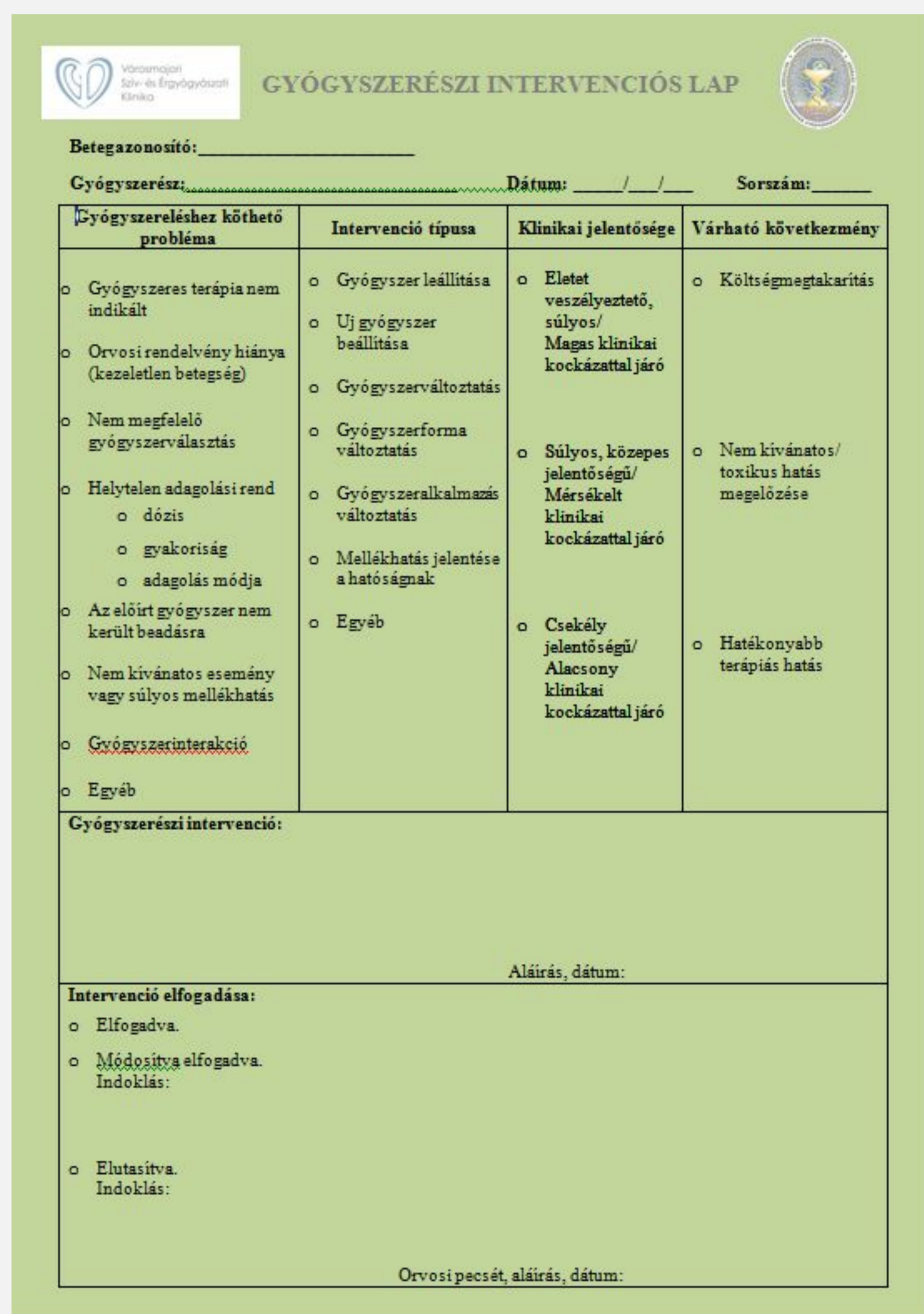
Az osztályos klinikai gyógyszerészi munka részeként naponta megtörténik a fekvőbetegek gyógyszerelésének áttekintése a szükségesség, eredményesség, megbízhatóság alapelveit figyelembe véve. Szükség esetén az ápolókkal, illetve a betegekkel történő egyeztetés problémamentes, azonban a kezelőorvossal történő konzultáció már nem. A sebészeti osztályokon történő gyógyszerészi látogatások alkalmával sok esetben nem garantálható az azonnali, illetve a személyes gyógyszerész-orvos kommunikáció. A lázlapon nincs gyógyszerészi dokumentációra lehetőség. Emiatt több esetben elmaradt a kezelőorvos kompetenciáját érintő problémák megbeszélése. Áthidalva az információáramlás, illetve konzultáció elmaradásának problémáját, egy kommunikációs felületet, „Gyógyszerészi intervenció lap”-ot hoztunk létre. Ezt első körben egyeztetettük az érintett osztályok vezetőivel és gyógyszerfelelős orvosokkal, majd a prezentáltuk a Gyógyszerterápiás Bizottság felé, s kértük jóváhagyásukat az alkalmazáshoz. Végeredményként pilotként a Városmajori Szív- és Érgyógyászati Klinika Szívsebészeti osztályának orvosokkal együttműködve indult a “Gyógyszerészi intervenció lap” alkalmazása 2018. augusztusában.

Alkalmazott módszer

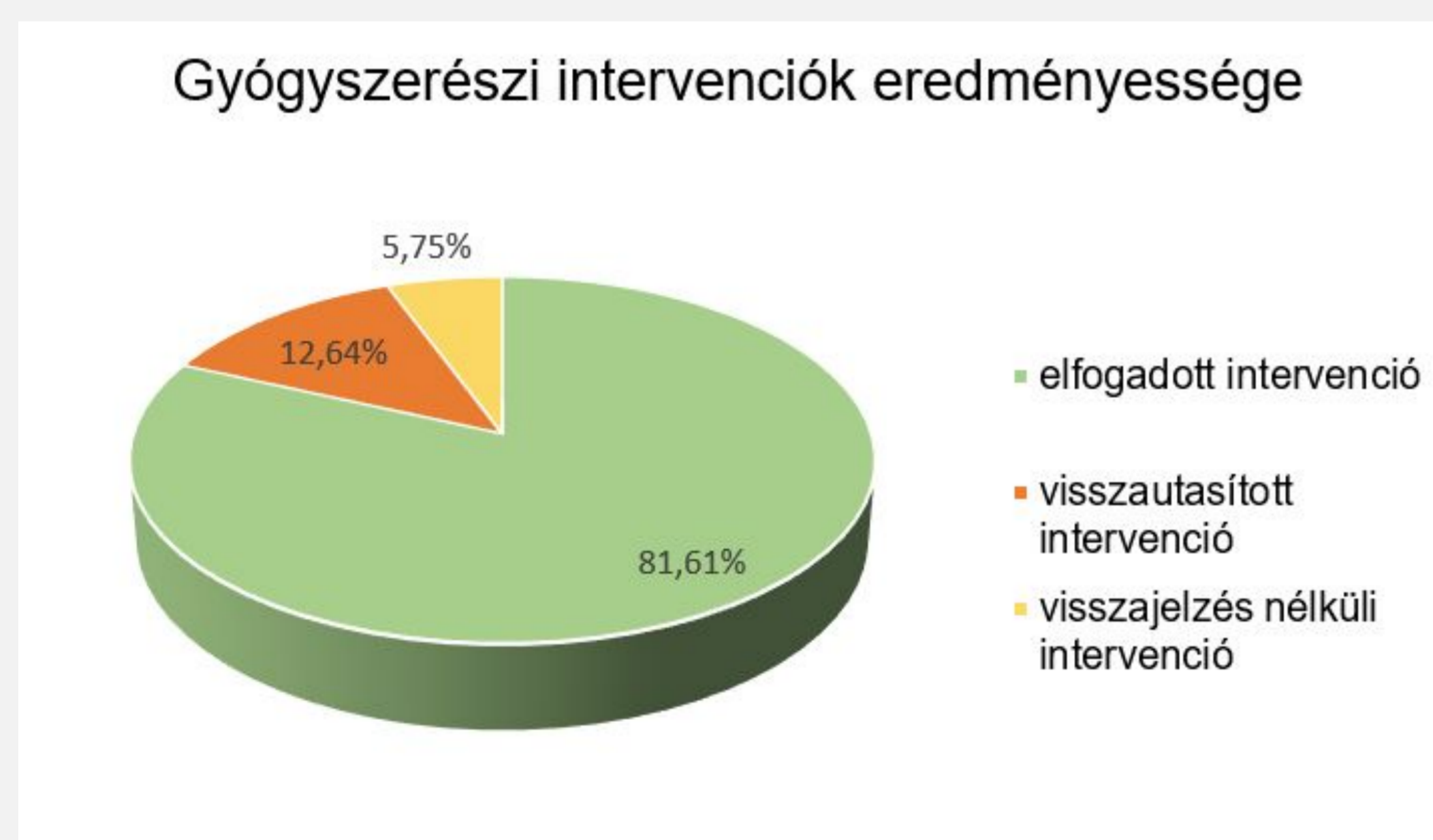
A gyógyszerész által kitöltött intervenció lap a beteg lázlapjához csatolva kerül a kezelőorvos kezébe. A lapon bejegyzésre kerül a beteg azonosítását szolgáló monogram és TAJ-szám, valamint a gyógyszerész neve, és az intervenció lap készítésének dátuma. Ezt követően az intervenció specifikációja: a gyógyszereléshez köthető észrevétel, a szükségesnek ítélt intervenció típusa, annak klinikai jelentősége, továbbá várható következménye. Ezt követi a gyógyszerész észrevétele és javaslata röviden összefoglalva, majd az orvos visszajelzése az intervenció elfogadásáról vagy elutasításáról. A visszajelzés szöveges indoklására lehetősége van az orvosnak, mellyel segítheti a gyógyszerész munkáját tekintettel a jövőbeli hasonló helyzetekre.

Eredmények

A gyakorlatban bevezetett módszerrel biztosított a folyamatos kétirányú kommunikáció az azonosított gyógyszereléshez köthető problémákkal kapcsolatban, amennyiben a személyes konzultáció nem biztosítható a gyógyszerész, és az illetékes orvos között. 2018. augusztus - 2019. február között 87 db gyógyszerészi intervenció lap készült. Főként dokumentációs problémák (14,9%), nem megfelelő gyógyszerválasztás (11,5%), helytelen adagolási rend (16,1%), gyógyszerelési hiba (13,8%), nem kívánatos esemény (10,3%), valamint gyógyszer-interakciók (9,2%) miatt. Egyéb kategóriában (24,1%) szerepel a kezeletlen betegség, szükségtelen terápia, szükségesnél több gyógyszer alkalmazása egy indikációra, nem megfelelő terápiás időtartam, adott készítmény nem megfelelő tárolása stb.. Az írásban jelzett 87 gyógyszerészi javaslatból 71 eset került elfogadásra, 11 eset került visszautasításra, továbbá 5 esetben nem történt orvosi kitöltés.



Gyógyszereléshez köthető probléma	Intervenció típusa	Klinikai jelentősége	Várható következmény
<input type="checkbox"/> Gyógyszeres terápia nem indikált <input type="checkbox"/> Orvosi rendelvény hiánya (kezeletlen betegség) <input type="checkbox"/> Nem megfelelő gyógyszerválasztás <input type="checkbox"/> Helytelen adagolási rend <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> dózis <input type="checkbox"/> gyakoriság <input type="checkbox"/> adagolás módja <input type="checkbox"/> Az előírt gyógyszer nem került beadásra <input type="checkbox"/> Nem kívánatos esemény vagy súlyos mellékhatás <input type="checkbox"/> Gyógyszerinterakció <input type="checkbox"/> Egyéb	<input type="checkbox"/> Gyógyszer leállítás <input type="checkbox"/> Új gyógyszer beállítás <input type="checkbox"/> Gyógyszerváltoztatás <input type="checkbox"/> Gyógyszerforma változtatás <input type="checkbox"/> Gyógyszeralkalmazás változtatás <input type="checkbox"/> Mellékhatás jelentése a hatóságnak <input type="checkbox"/> Egyéb	<input type="checkbox"/> Életet veszélyeztető, súlyos/ Magas klinikai kockázattal járó <input type="checkbox"/> Súlyos, közepes jelentőségű/ Mérsékelt klinikai kockázattal járó <input type="checkbox"/> Csekély jelentőségű/ Alacsony klinikai kockázattal járó	<input type="checkbox"/> Költségmentesítés <input type="checkbox"/> Nam kívánatos/toxikus hatás megelőzése <input type="checkbox"/> Hatékonyabb terápiás hatás



Következtetés

Az eddigi eredmények is mutatják, hogy számos esetben segítőt nyújthatunk klinikai gyógyszerészként a betegek hatékony, biztonságos és költségtakarékos terápiájának elérése érdekében.

A folyamatos, multidiszciplináris konzílium a klinikai életben rendkívül fontos, melynek létrejöttét segítheti egy konszenzus alapján létrehozott, jól áttekinthető, könnyen kezelhető kommunikációs felület.

